

# 5

## minute safety talk



## Minimize Dock Hazards

To meet industry demands, your organization's loading dock is most likely under pressure to move more products, at a faster pace than ever before. Although dock operations may be a necessity, docks and their associated warehouses are plagued with a variety of potentially hazardous situations. However, with good housekeeping, proper training, and effective rules for handling materials, accidents and injuries can be prevented.

The following are some tips for maintaining a safe work environment, on and around your organization's docks:

### Housekeeping

- Thoroughly inspect work areas before each shift. Make sure all preventative maintenance has been performed.
- Identify and report all potentially hazardous situations (i.e. worn or uneven flooring, overhead hazards, cracks or holes in the concrete, poor visibility, inadequate signage, improperly stacked shelves/pallets, and debris or clutter in aisles, exits, and pathways).
- Make sure workers know – and follow – your organization's procedure for spill cleanups. Ensure that chemical spills are properly handled by keeping Material Safety Data Sheets (MSDS) and special handling instructions nearby.
- Keep dock platforms and loading areas dry. Control this problem by clearing ice and snow from dock entrances. Also consider building eaves over the docks, and fitting dock doors with a seal or rigid-frame shelter to accommodate all trailers.

### Training

- Be diligent about providing job-specific training for all workers, including fork-lift operators, drivers, material handlers, maintenance staff, etc.
- Educate workers on proper lifting techniques. When possible, keep the vertical distance of a lift between mid-thigh and shoulder height and the load close to the body.
- Make sure workers wear appropriate footwear, offering adequate support to both the foot and ankle. Non-skid soles and heels provide the best traction.

### Operations & Material Handling

- Carefully secure each truck to the dock during loading and unloading. Never solely rely on a vehicle's brakes. Prevent a trailer from slipping or creeping away from the dock by using additional restraining equipment such as "wheel chocks" – wood, metal, or rubber wedges that are placed on the trailer's rear wheels – or vehicle restraints that engage trailers via their rear impact guard (ICC bar). For added support, use multiple systems (i.e. wheel chocks and a secondary restraining device if available).
- Once a trailer is properly chocked or restrained, properly secure a dock leveler or bridge plate to close the gap and span the space between the trailer floor and the dock. It should be strong enough to bear the heaviest load, long enough to provide a gentle slope, wide enough for hauling equipment to move straight in and out, and include curbs to keep equipment wheels from slipping off the sides.
- Prevent trucks from prematurely departing by maintaining adequate communication between drivers and dock attendants. As a preventative measure, you may want drivers to turn over keys until the tasks are complete.

# 5

## minute safety talk



## Cómo minimizar peligros en las terminales de carga

Es casi seguro que la terminal de carga de su empresa esté sufriendo la presión de tener que mover más productos y cada vez más rápido, para poder cumplir con las exigencias de la industria. Si bien las operaciones en las terminales de carga son necesarias, las terminales de carga y los depósitos asociados a ellas están atestadas de situaciones potencialmente peligrosas. Sin embargo, el buen mantenimiento, la capacitación adecuada y las reglas apropiadas para el manipuleo de materiales, hacen que puedan prevenirse accidentes y lesiones.

A continuación le ofrecemos algunos consejos para mantener seguro su entorno de trabajo, dentro de las terminales de carga de su empresa y en sus alrededores:

### Mantenimiento

- Inspeccione exhaustivamente las áreas de trabajo antes de cada turno. Asegúrese de que se hayan realizado todas las operaciones de mantenimiento preventivo.
- Identifique y reporte toda situación potencialmente peligrosa (pisos desgastados o desparejos, peligros aéreos, perforaciones o grietas en el concreto, mala visibilidad, señalización inadecuada, estantes o paletas apilados incorrectamente, escombros o residuos en pasillos, salidas y corredores).
- Asegúrese de que los trabajadores conozcan y sigan el procedimiento corporativo para limpieza de derrames. Asegúrese de que los derrames de productos químicos se manejen adecuadamente, teniendo a mano Las Hojas de Datos de Seguridad de Materiales y las instrucciones especiales de manipuleo.
- Mantenga secas las plataformas de la terminal de carga y las zonas de carga dentro de la misma. Para controlar este problema, retire el hielo y la nieve de la entrada a la terminal de carga. Además, considere construir aleros por sobre la terminal de carga, e instalar puertas con cerramientos o cubiertas con armazones rígidos que alberguen a todos los acoplados o remolques.

### Capacitación

- Ponga especial atención en la capacitación específica para las tareas que realiza cada trabajador, incluyendo a los operarios de montacargas, conductores, encargados de manipular material, personal de mantenimiento, etc.
- Eduque a los trabajadores acerca de las técnicas apropiadas para levantar objetos. De ser posible, mantenga la distancia vertical de una carga entre la altura de los hombros y la cintura, y mantenga la carga junto a su cuerpo.
- Asegúrese de que los trabajadores usen el calzado apropiado, que sostenga adecuadamente sus pies y tobillos. Las suelas y los tacos anti-deslizantes brindan la mejor tracción.

### Operaciones y Manipuleo de Materiales

- Asegure cuidadosamente cada camión a la terminal durante la carga y la descarga. Nunca confíe únicamente en los frenos de un vehículo. Evite que un acoplado se aleje de la terminal mediante deslizamiento o arrastre, utilizando para ello elementos de retención, como calces en las ruedas (cuñas de madera, metal o goma que se colocan en las ruedas traseras del acoplado) o elementos de retención vehicular que se enganchan al acoplado en su paragolpes trasero. Para una sujeción adicional, emplee múltiples sistemas (p. ej. calzas en las ruedas y un sistema de retención secundario, si es posible).
- Una vez que el acoplado tiene los calces o dispositivos de retención apropiados, asegure correctamente el nivelador o la placa-puente de la terminal de carga para cubrir la brecha y el espacio entre el piso del acoplado y la terminal de carga. Debe ser lo suficientemente fuerte como para soportar la carga más pesada, lo suficientemente largo como para brindar una pendiente suave, lo suficientemente ancho como para que el equipo de transporte y carga ingrese y salga sin problemas, y debe incluir cordones para evitar que las ruedas del equipo de deslicen hacia los costados.
- Evite que los camiones salgan antes de tiempo; para ello, los conductores de los camiones y los operarios de la terminal de carga deben mantenerse comunicados. Como medida preventiva, quizá quiera pedirle a los conductores que entreguen las llaves del vehículo hasta que se haya completado la tarea.