

5

minute safety talk



Managing Workers' Compensation Costs

Effective ways to manage workers' compensation costs happen before and after incidents occur. Remember that success requires the cooperation of everyone in the organization.

Pre-incident strategies

Pre-incident strategies are developed before an incident occurs and can help you reduce the probability and control the frequency of costs associated with workplace injuries.

Safety program

Safety programs help keep your employees safe on the job. Finding ways to reduce the number of work-related injuries and illnesses is also one of the best ways to reduce workers' compensation costs. Check with your organization to see if it has a safety program, and if the program is updated to reflect the current work environment. If not, be sure to develop and implement one, or update the existing program to reflect the changes.

EAPs and wellness programs

An Employee Assistance Program (EAP) is a professional counseling service that allows employees with various problems to discuss them with trained counselors. Problems can range from stress or financial problems to conflicts with a spouse or child. Employees experiencing these problems are more likely to experience accidents and injuries on the job, so providing a way to manage the problems helps keep employees safe on the job.

Wellness programs are designed to encourage employees to become healthier. Wellness programs can include how to maintain a healthy diet, the importance of exercise, or smoking cessation. These programs are designed to help keep the employee healthy, which helps them stay safe at work.

Post-incident strategies

In some cases it is difficult to prevent an incident despite everything in place. When an incident does occur, how it is handled can impact workers' compensation costs.

Incident Management

Incident management provides proper treatment to an injured employee and ensures the employee receives the necessary follow-up treatment. Employers have the right to check in

periodically with an employee who is away from work due to a work-related injury to determine that employee's status. In instances of work-related injuries involving significant time away from work, intensive medical management may be required, with a case manager tracking the progress of the injured employee.

Another part of incident management is conducting a formal accident investigation to determine the root cause of the incident and then implement steps to prevent similar incidents. If the steps that lead to an incident are not resolved, your organization could see similar incidents occur, which means a significant increase in workers' compensation costs.

Physician selection and communication

Working with occupational physicians is another way you can manage workers' compensation costs. These physicians have more experience treating occupational injuries and understand the benefits of getting employees back to work as quickly as possible. Discuss the availability of modified duty with the treating physician. Be creative — an employee's pay while on workers' compensation is not much less than their normal pay. The employee may be productive enough to easily make up the difference. Of course, the modified duty would have to be within any medical restrictions.

Contact

Be sure to talk to your employees while they are recuperating from work-related illnesses or injuries. Employees left alone not only take longer to heal, but they also start to feel alienated, frightened and/or angry about their employment status. Such attitudes can lead to longer recuperation times, increased workers' compensation costs, and employee decisions to seek outside legal representation.

Return to work programs

Few employees benefit from sitting idle at home. The sooner an employee gets back to work, the quicker the chance of recovery. To help them recover, develop a program that accommodates their return to work. For example, if an employee is physically capable, you could find some kind of transitional work during recuperation.

5

minute safety talk



Manejando los Costos de Compensación Legal a los Trabajadores

Las maneras efectivas de manejar los costos de compensación o indemnización a los trabajadores ocurren antes y después de que ocurra un incidente. Recuerde que el éxito requiere la cooperación de todos los miembros de su organización.

Estrategias previas al incidente

Las estrategias previas al incidente se desarrollan antes que ocurra un incidente y pueden ayudarlo a reducir la probabilidad y controlar la frecuencia de los costos asociados a las lesiones en el lugar de trabajo.

Programa de seguridad

Los programas de seguridad ayudan a mantener a sus empleados seguros en el trabajo. Una de las mejores maneras de disminuir los costos de compensación a los trabajadores es encontrar formas de reducir la cantidad de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Verifique con su organización si existe un programa de seguridad y si éste está actualizado, reflejando el ambiente laboral actual. En caso contrario, asegúrese de desarrollar e implementar uno, o de actualizar el programa existente para reflejar los cambios.

Programa de asistencia a los empleados y programas de bienestar

Un Programa de Asistencia al Empleado (PAE) es un servicio de consultoría profesional que permite a los empleados discutir sus problemas con consejeros capacitados. Los problemas pueden abarcar desde problemas de estrés o financieros, hasta conflictos con cónyuges o hijos. Los empleados que estén atravesando estos problemas son más propensos a sufrir accidentes y lesiones en el trabajo, por lo que proveerles una manera de manejar los problemas les ayudará a mantenerse seguros en el trabajo.

Los programas de bienestar están destinados a motivar a los empleados a ser más saludables. Los programas de bienestar pueden incluir cómo mantener una dieta saludable, la importancia de realizar ejercicio o de dejar de fumar. Estos programas están desarrollados para lograr que los empleados estén saludables, lo que los ayuda a mantenerse seguros en el trabajo.

Estrategias posteriores al incidente

En ciertos casos es difícil prevenir un incidente, a pesar de que todo se encuentre en su lugar. Cuando ocurre un incidente, la manera en que se maneja puede impactar en los costos de compensación a los trabajadores.

Manejo de incidentes

El manejo de incidentes provee un tratamiento apropiado a un empleado lesionado y asegura que el empleado reciba

el necesario seguimiento del tratamiento. Los empleadores tienen derecho a controlar periódicamente a los empleados que se encuentren sin asistir al trabajo debido a una lesión relacionada con su trabajo, para determinar cuál es su estado. En los casos en que las lesiones relacionadas con el trabajo impliquen un período de tiempo considerable fuera del trabajo, es posible que sea necesario un manejo médico intensivo, con un administrador del caso siguiendo el progreso del empleado lesionado.

Otra parte del manejo de incidentes es realizar una investigación formal del accidente, para determinar la causa raíz del incidente y luego los pasos a implementar para prevenir incidentes similares. Si los pasos que conducen a un incidente no son resueltos, su organización puede sufrir la recurrencia de incidentes similares, lo que implica un aumento significativo en los costos de indemnizaciones a los trabajadores.

Selección de médicos y comunicación

Trabajar con médicos ocupacionales es otra manera de manejar los costos de indemnización a los trabajadores, ya que los médicos tienen mayor experiencia para tratar lesiones ocupacionales y entienden los beneficios de devolver a los empleados a sus tareas lo más rápido que sea posible. Discuta con el médico tratante la posibilidad de realizar tareas modificadas. Sea creativo – la paga de un empleado mientras que se encuentra en compensación al trabajador no es mucho menor que su sueldo habitual. El empleado debe ser lo suficientemente productivo como para compensar fácilmente la diferencia. Por supuesto, las tareas modificadas deben cumplir con cualquier restricción médica existente.

Contacto

Asegúrese de comunicarse con sus empleados mientras estén en recuperación por una enfermedad o lesión relacionada con el trabajo. Los empleados que son dejados de lado no sólo tardan más en recuperarse, sino que también comienzan a sentirse alejados, asustados y/o enojados respecto a su situación de trabajo. Ese tipo de actitudes puede llevar a mayores tiempos de recuperación, aumento en los costos de compensación a los trabajadores y a la decisión del empleado de buscar representación legal externa.

Programas de retorno al trabajo

Pocos empleados se benefician con estar sentados sin hacer nada en su hogar. Cuanto antes un empleado vuelve a trabajar, más rápida será la posibilidad de recuperación. Para ayudarlos a recuperarse, desarrolle un programa que acomode su retorno al trabajo. Por ejemplo, si un empleado es físicamente capaz, puede encontrarle algún tipo de trabajo transitorio durante su recuperación.